

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации и определяет позицию ООО "Медицинские системы и технологии" (далее – Оператор) в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод посетителей, пользователей Сайта касательно расположенного на доменном имени <https://mstneogen.ru/> (далее - «Сайт»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время использования страниц Сайта, программ и продуктов Сайта.

Настоящий документ рассказывает о том, как собираются, обрабатываются и хранятся личные данные. Администрация уделяет большое внимание защите личной информации пользователей. Пользуясь Сайтом, пользователь тем самым дает согласие на применение правил сбора и использования данных, изложенных в настоящем документе.

1.3 Цель разработки Политики – определение порядка обработки персональных данных субъектов персональных данных; обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Сайтом; установление режима конфиденциальности персональных данных, а также установление ответственности лиц, имеющих доступ к персональным данным за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;
- б) соглашения/договоры, заключаемые между Администрацией Сайта и Пользователем;
- в) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

1.5 Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.6 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта и покинуть его.

1.7 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и его внутренним страницам. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.8 Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта для регистрации или размещения заявки на оказание услуг.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. **Администрация Сайта** (далее – Администрация Сайта) – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, которая предоставляется при регистрации на Сайте, в процессе его использования или в иных случаях.

2.1.3. **Субъекты персональных данных (субъект; субъекты)** – физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся посетителями, пользователями Сайта.

2.1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.7. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.8. Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом Сайта в целях принятия решений или совершении иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иных лиц либо иным образом затрагивающие их права и свободы или права и свободы иных лиц.

2.1.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.11. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.12. Пользователь Сайта (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.13. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

2.1.14. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.1.15. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для приобретения услуг на сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения

регистрационных форм Сайта и форм оплаты и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.3. прочая информация по инициативе пользователя (комментарии).

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из файлов cookie;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение файлов cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а также для целей статистики.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.5. и 5.12. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

3.6. Счетчики статистики, размещенные на страницах Сайта, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании страниц Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Политика по использованию файлов Cookies расположена на странице сайта <https://mstneogen.ru/upload/MST-neogen-cookie/>.

3.7 Заходя на сайт, Пользователь тем самым соглашается на размещение в браузере файлов cookie.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления и (или) заключения Договора оказания услуг дистанционным способом, отправки коммерческих предложений.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Оформление заказов, акключение договоров и исполнение обязательств перед Пользователем по ним.

Исполнение обязательств, в частности, включает в себя отправку информации, документов, информирование о дате и времени оказания услуги (в том числе путем обзвона и направления смс сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram», «Vk.com») и т.д.;

4.1.5. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Услуги, заказа.

4.1.6. Консультирование Пользователя по вопросам приобретения товаров и услуг

4.1.7. Консультирование Пользователя по вопросам заключения гражданско-правовых договоров.

4.1.8. Заключение гражданско-правовых договоров.

4.1.9 Уведомление о наличии ассортимента товаров

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

Направление Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp»,

«Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате;

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты yes@medsyst.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.1.11. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

4.1.12. В иных законных целях

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Всю полноту ответственности за их достоверность несет субъект персональных данных.

Администрация Сайта не обладает возможностью оценивать дееспособность пользователя и не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой им.

5.2. В целях получения персональных данных Организация запрашивает согласие субъекта персональных данных на их обработку, в случаях, установленных законодательством (далее – Согласие). Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Согласие может быть выражено в том числе при заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на коммерческое предложение, на оказание услуг, оформлении заказа, оставлении отзыва на сайте, отклику на вакансии, размещенные на сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).

Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку может быть в любой момент отозвано Пользователем.

Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 197101, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Кронверкское, ул Ленина, д. 5, литера Б, этаж 2, офис 1
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: yes@medsyst.ru

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.4. При обработке Данных Сайт придерживается следующих принципов:

- обработка Данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Данных;
- ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.9. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка Данных осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Сайт самостоятельно выбирает способы обработки персональных данных в зависимости от целей и собственных материально-технических возможностей.

5.10. Сайт может содержать ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей Сайта информация. При этом действие настоящей Политики не распространяется на иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах

5.11. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

5.12. Сайт не осуществляет трансграничную передачу Данных.

5.13. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Сайт вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственными органами).

5.14. Для обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых Сайтом:

- соблюдение патентной чистоты в отношении применяемых программных средств;
- передача персональных данных, в том числе по сети Интернет осуществляется только по безопасным протоколам с использованием методов или средств криптографического преобразования;
- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых находятся средства обработки информации и вычислительные ресурсы;
- обеспечивается сохранность носителей персональных данных;
- определен перечень лиц доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- все базы данных содержащие персональные данные локализованы на территории Российской Федерации.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, получения и оплаты услуг.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.5. и 5.12. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, используемого для защиты такого рода информации по закону.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Администрация обязана сообщить информацию о наличии персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, если иной срок не предусмотрен законодательством. Порядок предоставления запроса указан в п.9.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.2. В случае незаконного использования персональных данных Администрация сайта несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РАЗЪЯСНЕНИЙ ПО ВОСПРОСАМ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

9.1. Лица, чьи Данные обрабатываются Сайтом, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись к Администрации Сайта посредством электронной почты или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Администрации сайта:

197101, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Кронверкское, ул Ленина, д. 5, литера Б, этаж 2, офис 1

Электронная почта: yes@medsyst.ru

9.2. В случае направления официального запроса в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Компанией;
- информацию для обратной связи с целью направления Сайтом ответа на запрос;
- подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Сайта. Настоящая Политика является общедоступной.

Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте.

Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Сайта;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;
- -при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- -при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Организации.

Новые редакции Положения публикуются на сайте.

11. Контакты и вопросы по персональным данным

11.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять администрации

по адресу электронной почты: yes@medsyst.ru